

Аналитическая справка  
о результатах опросов обучающихся образовательной организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках  
реализации образовательной программы.

Специальность 11.02.12 Почтовая связь

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса обучающимися в колледже в 2022 году.

Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям обучающихся. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого обучающегося и его субъективных представлений и оценок своего обучения.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли обучающиеся 1-4 курсов. Всего участие приняли 1 145 обучающихся (81,61% от общего количества)

Метод исследования: социологический.

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования специальности ПС - 11.02.12 Почтовая связь

№	Вопрос	Ответы			
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего
1.	Оправдались ли Ваши	7	5	19	8

	ожидания, связанные с выбором учебного заведения?											
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего							
2.	Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?	5	5	19	10							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3.	Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)	3	0	3	4	6	4	6	3	4	6	
		полностью соответствует			скорее да			затрудняюсь ответить				
4.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	6			20			13				
		да, достаточно					затрудняюсь ответить					
5.	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	25					14					
		да, достаточно		скорее достаточно		скорее недостаточно		затрудняюсь ответить				
6.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки,	18		12		6		3				

	необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?										
		Отлично			хорошо			затрудняюсь ответить			
7.	Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом	6			14			19			
		Да		скорее да			скорее нет		затрудняюсь ответить		
8.	Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?	10		19			6		4		
		Да					Нет				
9.	Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)	15					24				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	2	2	0	3	4	7	5	8	1	7
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	3	0	1	2	6	7	9	1	4	6



Организация учебного процесса											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Воспитательная работа		4	0	0	2	7	5	5	2	6	8
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Работа куратора группы в период обучения		3	0	1	0	5	3	10	2	3	12
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте		4	0	5	1	5	2	8	3	3	8
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл		4	0	0	0	4	6	11	3	3	8

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации										
16.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Комфортность условий обучения	3	1	0	5	4	5	8	2	2	9
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным	5	1	1	2	7	2	9	3	1	8

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортом обучения в колледже. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это формирование атмосферы эмпатии между обучающимися и преподавателями, развитие педагогических компетенций молодых преподавателей.

Заместитель директора  
по учебной работе



В.И. Полякова