

Аналитическая справка  
о результатах опросов обучающихся образовательной организации об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках  
реализации образовательной программы.

Специальность: 11.02.10 Радиосвязь, радиовещание и телевидение

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса обучающимися в колледже в 2022 году.

Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям обучающихся. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого обучающегося и его субъективных представлений и оценок своего обучения.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли обучающиеся 1-4 курсов. Всего участие приняли 1 145 обучающихся (81,61% от общего количества)

Метод исследования: социологический.

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования специальности ТД - 11.02.10 Радиосвязь,  
радиовещание и телевидение

№	Вопрос	Ответы			
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего
1.	Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с	24	35	38	14

	выбором заведения?	учебного										
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)			да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)			да, так как ожидал(а)			скорее нет, ожидал(а) лучшего	
2.	Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?	29			25			47			10	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3.	Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)	3	1	3	4	10	7	19	23	12	29	
		полностью соответствует			скорее да			затрудняюсь ответить				
4.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	42			44			25				
		да, достаточно					затрудняюсь ответить					
5.	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	75					36					
		да, достаточно		скорее достаточно			скорее недостаточно			затрудняюсь ответить		
6.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки,	64			33			5			9	

	необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?										
		Отлично			хорошо			затрудняюсь ответить			
7.	Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом	34			30			47			
		Да		скорее да		скорее нет		затрудняюсь ответить			
8.	Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?	49		41		14		7			
		Да					Нет				
9.	Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)	20					91				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	3	2	2	4	11	8	18	19	13	31
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю	3	1	3	4	5	10	16	23	15	21



Организация учебного процесса											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю) Воспитательная работа		7	4	4	3	5	5	10	21	11	41
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю) Работа куратора группы в период обучения		6	0	0	1	3	3	7	5	4	82
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю) Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте		4	2	1	5	8	4	15	22	15	35
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из		7	3	1	1	5	7	13	23	12	39

расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
16. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Комфортность условий обучения	5	3	0	3	9	8	13	21	16	33	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
17. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным	4	1	3	5	11	5	8	17	15	42	

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортом обучения в колледже. Но есть показатели, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это формирование атмосферы эмпатии между обучающимися и преподавателями, развитие педагогических компетенций молодых преподавателей.

Заместитель директора  
по учебной работе



В.И. Полякова