

Аналитическая справка
о результатах опросов обучающихся образовательной организации об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках
реализации образовательной программы.

Специальность: 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса обучающимися в колледже в 2022 году.

Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям обучающихся. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого обучающегося и его субъективных представлений и оценок своего обучения.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли обучающиеся 1-4 курсов. Всего участие приняли 1 145 обучающихся (81,61% от общего количества)

Метод исследования: социологический.

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования специальности КС - 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

№	Вопрос	Ответы			
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего
1.	Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с	59	66	102	29

	выбором учебного заведения?										
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего						
2.	Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?	54	67	109	26						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)	7	2	2	3	17	13	49	73	31	59
		полностью соответствует			скорее да			затрудняюсь ответить			
4.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	84			115			57			
		да, достаточно					затрудняюсь ответить				
5.	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	159					97				
		да, достаточно		скорее достаточно		скорее недостаточно		затрудняюсь ответить			
6.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в	114		102		18		22			

	соответствии с профилем программы?										
		Отлично			хорошо			затрудняюсь ответить			
7.	Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом	68			63			125			
		Да		скорее да		скорее нет		затрудняюсь ответить			
8.	Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?	117		97		21		21			
		Да					Нет				
9.	Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)	39					217				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	6	3	4	6	13	16	42	54	51	61
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Организация учебного процесса	5	3	3	3	16	12	43	61	36	74

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Воспитательная работа	12	3	3	4	15	16	28	55	33	87
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Работа куратора группы в период обучения	2	0	2	2	4	5	16	22	15	118
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте	9	1	4	6	11	23	31	47	32	92
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10	7	1	3	6	9	12	31	40	38	109

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации										
16.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Комфортность условий обучения	7	3	3	3	15	19	33	42	47	84
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным	10	3	7	5	13	11	34	39	48	86
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортом обучения в колледже. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это формирование атмосферы эмпатии между обучающимися и преподавателями, развитие педагогических компетенций молодых преподавателей.

Заместитель директора
по учебной работе



В.И. Полякова