**АННОТАЦИЯ**

**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 Участие в организации производственной деятельности малого структурного подразделения организации связи**

* 1. **Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 11.02.10Радиосвязь, радиовещание и телевидение в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация производственной деятельности структурного подразделенияи соответствующих профессиональных компетенций:

1. Участвовать в планировании и организации работы структурного подразделения.

2. Участвовать в руководстве работой структурного подразделения

3. Участвовать в анализе процесса и результатов деятельности подразделения.

**1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- планирования и организации работы структурного подразделения организации на основе знания психологии личности и коллектива;

- применение информационно-коммуникационных технологий для построения деловых отношений и ведения бизнеса;

- участия в руководстве работой структурного подразделения;

- анализа процесса и результатов деятельности подразделения на основе современных информационных технологий.

**уметь:**

- рационально организовывать рабочие места, участвовать в расстановке кадров, обеспечивать их предметами и средствами труда;

- участвовать в оценке психологии личности и коллектива;

- рассчитывать показатели, характеризующие эффективность организации обслуживания основного и вспомогательного оборудования;

- принимать и реализовывать управленческие решения;

- мотивировать работников на решение производственных задач;

- управлять конфликтными ситуациями, стрессами и рисками.

**знать:**

- современные технологии управления организацией: процессно-стоимостные и функциональные;

- основы предпринимательской деятельности;

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон «О связи», Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

- принципы, формы и методы организации производственного и технологического процессов эксплуатации телекоммуникационных систем и информационно- коммуникационных сетей связи;

- принципы делового общения в коллективе;

- теорию и практику формирования команды;

- современные технологии управления подразделением организации;

- основы конфликтологии;

- деловой этикет.

**1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

всего (максимальная учебная нагрузка обучающегося и практика) – 246 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 164 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 82 часа;

производственной практики – 36 часов.

**1.4 Содержание профессионального модуля:**

МДК 04.01Планирование и организация работы структурного подразделения

Тема 1 Основы законодательства в организации работы предприятий связи и их структурных подразделений.

Тема 2 Основы предпринимательской деятельности.

Тема 3 Капитал и имущество, необходимые для организации производственного предпринимательства.

Тема 4 Трудовые отношения предпринимателей-работодателей с наемными работниками.

Тема 5 Производственное предпринимательство: расходы на оказание услуг связи.

Тема 6 Производственное предпринимательство: доходы от оказания услуг связи.

Тема 7 Оценка эффективности предпринимательской деятельности.

Тема 8 Капитальные вложения, оценка их экономической эффективности.

Тема 9 Качество и конкурентоспособность услуг связи.

**МДК 04.02 Современные технологии управления структурным подразделением**

Тема 1 Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм. Функции менеджмента. Внутренняя и внешняя среда организации. Стратегический менеджмент.

Тема 2 Основы теории принятия управленческих решений. Этика делового общения.

Тема 3 Система мотивации труда. Управление рисками. Психология менеджмента.

Тема 4 Управление конфликтами. Информационные технологии в сфере управления производством. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.